

Известување за договарачот на осигурување

Во согласност со одредбите на Законот за супервизија на осигурување (Службен весник на РМ бр. 27/2002, 79/2007, 88/2008 67/10 и 44/11), Законот за заштита на потрошувачите (Службен весник на РМ 38/2004, 77/2007, 103/2008, 24/2011) и Законот за електронска трговија (Службен весник на РМ бр. 133/2007, 17/2011) на договарачот на осигурувањето му се даваат следните информации:

Претходно известување

1. Осигурувачот ЕУРОЛИНК ОСИГУРУВАЊЕ е акционерско друштво со седиште во Скопје, ул. „27-ми Март“ бр.2, 1000 Скопје. Запишано е во трговскиот регистар на Централниот регистар на Република Македонија на 21.11.2002, со матичен број - ЕМБС 5702950. Фирмата на друштвото гласи: **„Акционерско друштво за осигурување ЕУРОЛИНК Скопје“**, скратен назив **„ЕУРОЛИНК Осигурување А.Д. Скопје“**. Врз основа на дозвола за работа број 18-16582 од 11.11.2002 година од Министерството за финансии на Република Македонија, ЕУРОЛИНК врши работи на осигурување во сите класи на осигурување од групата неживотни осигурувања.
2. Преку веб продавницата Е-полиса, Еуролинк овозможува склучување на договори за осигурување, и преку оваа услуга ги нуди следните видови осигурувања: полиса за патничко осигурување, полиса за каско осигурување, полиса за домаќинско осигурување и полиса за осигурување од незгода.
3. Со договорот за осигурување се обврзува договарачот на осигурувањето, врз начелата на заемност и солидарност да здружува определен износ во друштвото за осигурување, а друштвото се обврзува ако дојде до настан кој претставува осигурен случај, да му го исплати на осигуреникот или на некое трето лице надоместот, односно договорената сума или да направи нешто друго. На договорот на осигурување се применуваат позитивните прописи на Република Македонија и условите за осигурување соодветни на избраниот вид на осигурување.
4. Договорот за осигурување ги обврзува договорните страни за времето за кое е склучен.
5. Времетраењето на осигурувањето го договараат осигурувачот и договарачот на осигурувањето, а најмногу до една година, и истот е наведен во полисата за осигурување.
6. Караткеристиките на секој вид осигурување, осигурените ризици, исклучоците од осигурувањето, условите за раскинување на договорот, правата и обвските на договорните страни, како и на сите лица кои црпат интерес од договорот за осигурување, начинот на остварување на правото на надомест на штета, правото на приговор, правата на претставка и жалба, постапката на вонсудско решавање на споровите, се содржани во соодветните услови за осигурување кои на договарачот му се достапни на веб продавницата Е-полиса пред склучување на договорот, и тој потврдува дека се запознал со условите пред да го склучи договорот за осигурување.

7. Обемот на осигурителното покритие, односно висината на осигурената сума за секој осигурен ризик се наведуваат во полисата за осигурување.
8. Премијата се пресметува според тарифата на премии на Еуролинк за соодветниот вид на осигурување, и зависи од изборот на ризиците што се осигуруваат, вредноста на осигурениот имот, односно висината на осигурените суми, времетраењето на осигурувањето, остварениот бонус или малус, фрашиза и друго. Премијата се запишува во полисата за осигурување, а на веб страната се прикажува пресметката на премијата по внесување на потребните податоци од договарачот на осигурувањето, со што премијата му е позната на договарачот пред да пристапи кон склучување на договорот.
9. Договорот за осигурување се склучува со плаќање на премијата за осигурување, кога купувачот ќе добие известување дека трансакцијата е успешно извршена. Полисата за осигурување му се доставува на купувачот во електронска форма (pdf) како прилог на е-маил порака. Покрај доставата по електронски пат, купувачот може да избере да ја подигне полисата кај осигурувачот. Договарачот е должен при пополнување на своите податоци да ја напише точно својата е-маил адреса, во спротивно ЕУРОЛИНК не ја презема одговорноста за достава. Ако поради било кои причини дојде до грешки при испораката на полисата на е-маил адресата, купувачот може да контактира на телефонот 02 15 888, или 02 3289 -399, или на eurolink24@eurolink.com.mk, по што полисата и прилозите повторно ќе бидат доставени.
10. Надзор над работењето на осигурувачот врши Агенцијата за супервизија на осигурување на Република Македонија, Ул. Васил Главинов бр. 12, ТЦЦ ПЛАЗА, кат 2, <http://www.aso.mk>.

Услови за користење на веб продавницата Е- полиса

Основен услов за користење на веб продавницата Е-полиса е доставување на сите податоци од клиентот кои се бараат во процесот на договарање на осигурувањето, со што клиентот се согласува со собирање на податоците и нивното користење, појаснети во Изјавата за заштита на лични податоци и да изврши плаќање на премијата во целост со платежна картичка.

Клиентот- договарачот на осигурувањето е должен да достави вистинити и потполни податоци.

За случај на намерна достава на неточни податоци или доколку намерно се премолчат околностите кои можеле да доведат до одбивање на заклучување на договор за осигурување Еуролинк Осигурување А.Д. Скопје може да бара поништување на договорот за осигурување.

Еуролинк Осигурување А.Д. Скопје не сноси одговорност за внес на непотполни, неисправни и неточни податоци од страна на договарачот на осигурување во текот на процесот на купување на полиса преку веб продавницата Е-полиса.

Изјава за заштита на приватноста и сигурност на податоците

Еуролинк ги собира само оние податоци за договарачот на осигурување и осигуреникот, кои се неопходни за склучување на договорот за осигурување согласно со Законот за супервизија на осигурувањето и ги обработува само за маркетиншки цели.

Строго се чуваат сите податоци за клиентите и истите се достапни само на вработените на кои им се нужни тие податоци за вршење на работата, во согласност со Планот за спроведување операции за воспоставување на систем на мерки за заштита на лични податоци на Еуролинк.

Сите вработени во Еуролинк Осигурување А.Д. Скопје се одговорни за почитување на начелата на заштита на приватност.

Без експлицитна согласност или барање на клиентот, податоците не се разменуваат, продаваат или отстапуваат на трети лица.

Еуролинк Осигурување А.Д. Скопје ги презема сите правни, физички и електронски чекори поради превенција на неовластен пристап, чување сигурност на податоците и исправно користење на податоците кои се собираат преку веб страната и веб продавницата Е-полиса.

Еуролинк Осигурување А.Д. Скопје се обврзува на чување на приватност на сите корисници на веб страната и веб продавницата Е-полиса.

На корисниците им се остава можност за избор дали сакаат податокот за електронската адреса да се кориси во маркетиншки цели.

Начин на плаќање и сигурност на платежните картички

Интернет продажбата на Еуролинк осигурување е овозможена преку интернет сервисот за електронска трговија на Стопанска Банка А.Д. Скопје, и платежниот процесор CASYS, сертифициран за електронска трговија од страна на платежните компании MASTERCARD и VISA.

Предмет на плаќање се сите картички од брендот MasterCard и VISA, издадени од која било банка во светот, како и платежни картички издадени од домашните банки коишто во Македонија се користат за електронски плаќања.

Плаќањето се врши по електронски пат, во реално време. За сигурноста на реализираните трансакции гарантира Банката којашто ја обезбедува услугата. Преносот на податоците коишто се потребни за реализација на плаќањето се врши во шифрирана форма со користење на посебен SSL (Secure Socket Layer) протокол.

По изборот на производот, купувачот се пренасочува на веб страницата на платежниот процесор (процесинг центарот) CASYS, при што истиот е неопходно да ги внесе следните податоци за да може да се реализира интернет плаќањето:

- Бројот на картичка
- CVV2/CVC2 кодот за верификација на картичката (последните 3 бројки на задната страна на картичката)
- Датум на истекување на картичката (expiry date)

Платежниот процесор CASYS му доставува на Еуролинк осигурување статус за успешноста на трансакцијата.

По внесот на наведените податоци, купувачот се враќа на веб страната на Еуролинк осигурување каде се информира за успешното или неуспешното извршување на трансакцијата по што се испорачува полисата за осигурување во pdf. формат.

Податоците поврзани со Вашата платежна картичка и со Вашата сметка во банка ги внесувате директно на веб страницата којашто ја обезбедува банката за реализација на плаќањата и истите не се достапни, ниту видливи за Еуролинк осигурување АД - Скопје. Еуролинк осигурување АД-Скопје не ги обработува, ниту има пристап до Вашите лични податоци поврзани со Вашата платежна картичка или со Вашата сметка во банка.